



Gestion des appels et réclamations au téléphone

Session 2026

Date	Heure de début	Heure de fin	Matière enseignée	Format/Lieu	Durée (indiqué en nombre de périodes de 45min)
02 décembre 2026	08:30	17:00	Gestion des appels et réclamations au téléphone	Présentiel CVPC	8