

Dates de formation



Gestion des appels et réclamations au téléphone

Session 2026

| Date | Heure de début | Heure de fin | Matière enseignée | Format/Lieu | Durée (indiqué en nombre de périodes de 45min) |
|-------------|----------------|--------------|---|-----------------|--|
| 07 mai 2026 | 08:30 | 17:00 | Gestion des appels et réclamations au téléphone | Présentiel CVPC | 8 |