

Séminaires

2018-19



Centre Valaisan de Perfectionnement Continu
Reconnu par l'Etat du Valais et les associations professionnelles



Administration & Secrétariat

Correspondance commerciale

Une lettre bien écrite reflète le professionnalisme de l'entreprise.

2x ½ jours – 15 et 22 mai 2019

Email en forme

Un email bien écrit reflète le professionnalisme de l'entreprise.

1 après-midi – 6 mai 2019

Gestion des appels et des réclamations au téléphone

Améliorer la gestion des appels et des réclamations pour gagner en efficacité et augmenter la satisfaction de la clientèle.

1 jour – 19 février 2019

Réaliser un procès-verbal

La prise de notes efficace pour retranscrire avec exactitude le contenu d'un meeting.

2x ½ jours – 8 mai et 12 juin 2019

Communication

Écoute et persuasion - NOUVEAU

Développer sa puissance de communication.

2 jours – 18 février et 11 mars 2019

Entretiens difficiles

Discuter de sujets délicats de façon efficace et enrichissante.

1 jour – 28 février 2019

Gestion des conflits (2 modules)

Sortir d'une relation difficile et/ou d'un conflit.

2 jours – 21 mai (module 1) et 6 juin 2019 (module 2)

Parler en public

Articuler ses idées avec clarté pour augmenter son impact personnel.

1 jour – 30 avril 2019

Vendre son projet

Mieux communiquer, mieux convaincre, mieux vendre.

1 jour – 29 mars 2019

Comptabilité & Finance

Analyse financière

Comprendre et analyser le bilan et le compte de résultat de son entreprise.

5 soirs – 12, 19 et 26 février, 5 et 12 mars 2019

Déclaration d'impôts

Comprendre et remplir sa déclaration d'impôts.

1 soir – 20 février 2019

Comment investir ?

Comment bien investir son argent ? Comprendre les mécanismes du marché, de la bourse et les enjeux financiers.

3 soirs – 21 et 28 mars et 4 avril 2019

Planification financière

Être capable de déterminer les flux d'exploitations nécessaires à la réalisation de l'objectif financier souhaité.

5 soirs – 27 mars, 3,10 et 17 avril, 1^{er} mai 2019

Stratégie de recherche de fonds

Développer une expérience spécifique dans la recherche de fonds et assurer la pérennité de l'organisation.

2 jours – 5 et 6 avril 2019

WinBIZ

Transfert des connaissances comptables sur le logiciel WinBIZ

Entre 3 et 10 soirs

Module : Comptabilité

2 soirs – 14 et 21 mars 2019

Module : Commerce (achats/ventes)

3 soirs – Printemps 2019

Module : Salaire

3 soirs – 20 et 27 novembre et 4 décembre 2018

Efficacité personnelle

A 50 ans, une nouvelle dynamique professionnelle ?

Dynamiser son 3^{ème} tiers de carrière.

3 jours – 11 avril, 2 et 23 mai 2019

Comment faire face aux risques psychosociaux - NOUVEAU

Quels sont les moyens à disposition ? Comment les entreprises peuvent-elles gérer les risques ? Comment agir ?

1 jour – Printemps 2019

Conduire son équipe vers le succès

Développer ses compétences professionnelles, opérationnelles et sociales pour diriger une équipe.

3 jours – Automne 2019

Connaissance de soi

Atteindre une plus grande lucidité sur mes comportements et leurs impacts sur les autres.

1 jour – 14 mars 2019

Développer sa créativité

Développer sa créativité, sa proactivité et savoir inventer et réaliser de nouveaux concepts.

2 jours – 9 et 16 avril 2019

| | |
|--|---|
| Gestion de son image <i>La première impression est toujours décisive ; Maîtrisez-la !</i> | 1 jour – 29 avril 2019 |
| Gestion du stress et du burnout <i>Eviter le stress et prévenir le burnout.</i> | 2 jours – 2 et 23 mai 2019 |
| Gestion du temps de travail <i>Bien qu'invariable le temps peut devenir un allié si l'on sait le gérer efficacement.</i> | 2 jours – 17 et 24 mai 2019 |
| Intelligence émotionnelle <i>Comprendre les mécanismes du cerveau et l'importance des émotions dans notre vie privée et professionnelle.</i> | 2 jours – 3 octobre et 7 novembre 2019 |
| La communication non verbale - NOUVEAU <i>Développez votre puissance, augmentez votre crédibilité et décryptez le langage corporel pour mieux communiquer.</i> | 1 jour – 2 avril 2019 |
| Mind mapping <i>Structurer ses idées grâce à une méthode simple et efficace.</i> | 1 jour – 5 juin 2019 |
| Préparation à la retraite <i>Découvrir et connaître les nombreux changements qui accompagnent cette nouvelle étape de la vie.</i> | 2 jours – 5 et 6 décembre 2018 |
| 10 étapes pour se sentir mieux au travail <i>Comment préserver sa santé psychique au travail.</i> | 2 jours – 23 et 30 septembre 2019 |

Informatique

| | |
|--|--|
| MS office <i>Cours Word, Excel, Powerpoint, Access et Outlook « sur mesure ».</i> | Tous les lundis soirs et mardis soirs – selon vos besoins |
| OneNote <i>Accéder à toutes ses notes et tous ses fichiers partout.</i> | 1 soir – 22 novembre 2018 |
| Logiciel VS Tax <i>Comprendre le logiciel pour remplir sa déclaration d'impôts efficacement.</i> | 1 soir – 20 février 2019 |
| Logiciel WinBIZ <i>Transfert des connaissances comptables sur le logiciel WinBIZ (comptabilité de base, achats, ventes et salaires).</i> | Entre 3 et 10 soirs – Dès le 20 novembre 2018 |

Leadership & Management

| | |
|---|---------------------------------|
| Cocréation, introduction et premiers pas <i>Un outil de management.</i> | 1 jour – 12 mars 2019 |
| Esprit de coopération <i>Coopérer pour développer l'intelligence collective.</i> | 1 jour – Printemps 2019 |
| La vérité sur le charisme <i>Définir son propre type de charisme et le développer au travers de situations pratiques.</i> | 1 jour – Printemps 2019 |
| Piloter efficacement un projet <i>Comprendre les étapes pour mener un projet avec succès</i> | 3 jours – Printemps 2019 |

Marketing

| | |
|---|--|
| Communiquer sur les réseaux sociaux - NOUVEAU <i>Développer votre communauté sur les réseaux sociaux en suscitant l'engagement de vos clients et vos prospects.</i> | 1 soir – Automne 2019 |
| Découvrir les réseaux sociaux - NOUVEAU <i>Apprendre les mécanismes et les fonctions de base des réseaux sociaux.</i> | 1 soir – 11 février 2019 |
| Faire de la publicité sur les réseaux sociaux - NOUVEAU <i>Créer et paramétrer des campagnes performantes sur les réseaux sociaux.</i> | 1 soir – Automne 2019 |
| Innovation touristique et marketing de l'expérience <i>Innovation et créativité dans le tourisme. Attirer et fidéliser sa clientèle touristique par le marketing de l'expérience.</i> | 2 soirs – 26 novembre et 10 décembre 2018 |
| Marketing de l'accueil <i>Ne négligez pas la première impression que les clients se font de vous !</i> | 2 jours – 11 et 25 février 2019 |
| Marketing digital <i>Découvrir les méthodes et plateformes composant le marketing digital.</i> | 2 soirs – Printemps 2019 |

Ressources humaines

| | |
|---|--|
| Accueil et intégration de nouveaux collaborateurs- NOUVEAU <i>L'accueil et l'intégration d'un nouveau collaborateur est une phase essentielle du cycle de vie des collaborateurs.</i> | 2x ½ jours – 4 et 11 avril 2019 |
| Conduire des entretiens d'embauche - NOUVEAU <i>Améliorer son processus de sélection des candidats pour conduire des entretiens d'embauche de meilleure qualité.</i> | 1 jour – 27 novembre 2018 |
| Droit du travail <i>Découvrir les bases du droit du travail et les aspects relatifs à la gestion du temps de travail.</i> | 3 soirs – 20 et 27 mars, 3 avril 2019 |
| Gérer le départ du collaborateur - NOUVEAU <i>Découvrir les bases du droit du travail et les aspects relatifs à la gestion du temps de travail.</i> | ½ jour – Printemps 2019 |
| Gestion des salaires <i>Connaître les modalités et procédures liées à la préparation et au calcul des salaires.</i> | 2 jours – 2 et 9 avril 2019 |
| Gestion de la santé en entreprise <i>Éviter les absences, les accidents, les maladies et les surcoûts en adoptant une approche systématique.</i> | 2 soirs – 16 et 22 mars 2019 |
| La transformation digitale dans le monde des RH- NOUVEAU <i>Comprendre l'impact de la digitalisation dans le monde des ressources humaines</i> | 1 jour – Printemps 2019 |
| Recrutement digital (E-recrutement) <i>Recourir au e-recrutement pour trouver les meilleurs talents.</i> | 1 jour – Printemps 2019 |
| Tour d'horizon des assurances sociales <i>Mettre à jour ses connaissances en assurances sociales.</i> | 1 jour – 1^{er} mai 2019 |

Vente

| | |
|---|---|
| 7 minutes pour convaincre <i>Soyez bref et convaincant !</i> | 1 jour – Printemps 2019 |
| Conseiller de vente <i>Améliorer son efficacité commerciale et atteindre ses objectifs tout en ayant plus de plaisir.</i> | 4 x ½ jours – 11,21,25 mars et 1^{er} avril 2019 |
| Négociation <i>Obtenir de meilleurs résultats lorsqu'on négocie une affaire et arriver à un accord gagnant-gagnant.</i> | 2 jours – Automne 2019 |
| Traitement des objections <i>Questions + Objections = Signal d'achat.</i> | 1 jour – 7 mai 2019 |

Conférences

ENTRÉE GRATUITE. Le CVPC propose des ateliers pratiques (en soirée) basés sur des thématiques diverses. Une inscription 10 jours avant est toutefois nécessaire pour des questions d'organisation.

Découvrez également notre brochure sur les diplômes, certificats et brevets