

Séminaires

2018



Centre Valaisan de Perfectionnement Continu
Reconnu par l'Etat du Valais et les associations professionnelles



Administration & Secrétariat

- Correspondance commerciale** 2 x ½ jour – 6 novembre (matin) et 19 novembre (après-midi) 2018
Une lettre bien écrite reflète le professionnalisme de l'entreprise.
- Email en forme** 1 après-midi – 6 mai 2019
Un email bien écrit reflète le professionnalisme de l'entreprise.
- Gestion des appels et des réclamations au téléphone** 1 jour – 19 février 2019
Améliorer la gestion des appels et des réclamations pour gagner en efficacité et augmenter la satisfaction de la clientèle.
- Réaliser un procès-verbal** 2 après-midis – 9 novembre et 3 décembre 2018
La prise de notes efficace pour retranscrire avec exactitude le contenu d'un meeting.

Communication

- Gestion des conflits (2 modules)** 2 jours – 16 mai 2019 (module 1) et 6 juin 2019 (module 2)
Sortir d'une relation difficile et/ou d'un conflit.
- Enjeux de la communication et ses conséquences** 2 jours – 24 octobre et 28 novembre 2018
Une bonne communication est essentielle à la réussite et au bien-être d'une entreprise.
- Entretiens difficiles** 1 jour – 28 février 2019
Discuter de sujets délicats de façon efficace et enrichissante.
- Parler en public** 1 jour – 30 avril 2019
Articuler ses idées avec clarté pour augmenter son impact personnel.
- Perfectionner l'art de l'écoute et de la persuasion - NOUVEAU** 2 jours – 18 février et 11 mars 2019
Développer sa puissance de communication.
- Vendre son projet** 1 jour – 29 mars 2019
Mieux communiquer, mieux convaincre, mieux vendre.

Comptabilité & Finance

- Analyse financière** 5 soirs – 12, 19 et 26 février, 5 et 12 mars 2019
Comprendre et analyser le bilan et le compte de résultat de son entreprise.
- Déclaration d'impôts** 1 soir – 20 février 2019
Comprendre et remplir sa déclaration d'impôts.
- Comment investir ?** 3 soirs – 21 et 28 mars et 4 avril 2019
Comment bien investir son argent ? Comprendre les mécanismes du marché, de la bourse et les enjeux financiers.
- Planification financière** 5 soirs – 27 mars, 3, 10 et 17 avril, 1^{er} mai 2019
Être capable de déterminer les flux d'exploitations nécessaires à la réalisation de l'objectif financier souhaité.
- Stratégie de recherche de fonds** 2 jours – 5 et 6 avril 2019
Développer une expérience spécifique dans la recherche de fonds et assurer la pérennité de l'organisation.
- WinBIZ** Entre 3 et 10 soirs
Transfert des connaissances comptables sur le logiciel WinBIZ
- Module : Comptabilité** 2 soirs – Printemps 2019
- Module : Commerce (achats/ventes)** 3 soirs – 23 et 30 octobre, 8 novembre 2018
- Module : Salaire** 3 soirs – 20 et 27 novembre et 4 décembre 2018

Efficacité personnelle

- A 50 ans, une nouvelle dynamique professionnelle ?** 3 jours – 11 avril, 2 et 23 mai 2019
Dynamiser son 3^{ème} tiers de carrière.
- Comment faire face aux risques psychosociaux - NOUVEAU** 1 jour – 15 novembre 2018
Quels sont les moyens à disposition ? Comment les entreprises peuvent-elles gérer les risques ? Comment agir ?
- Conduire son équipe vers le succès** 3 jours – 7 septembre, 19 octobre et 16 novembre 2018
Développer ses compétences professionnelles, opérationnelles et sociales pour diriger une équipe.
- Connaissance de soi** 1 jour – 14 mars 2019
Atteindre une plus grande lucidité sur mes comportements et leurs impacts sur les autres.

Développer sa créativité <i>Développer sa créativité, sa proactivité et savoir inventer et réaliser de nouveaux concepts.</i>	2 jours – 9 et 16 avril 2019
Equilibre de vie santé et vie privée <i>Instaurer un équilibre entre travail et vie privée pour monter en puissance.</i>	1 jour – 11 décembre 2018
Gestion de son image <i>La première impression est toujours décisive ; Maîtrisez-la !</i>	1 jour – 12 novembre 2018
Gestion du stress et du burnout <i>Eviter le stress et prévenir le burnout.</i>	2 jours – 2 et 23 mai 2019
Gestion du temps de travail <i>Bien qu'invariable le temps peut devenir un allié si l'on sait le gérer efficacement.</i>	2 jours – 17 et 24 mai 2019
Intelligence émotionnelle <i>Comprendre les mécanismes du cerveau et l'importance des émotions dans notre vie privée et professionnelle.</i>	2 jours – 27 septembre et 14 novembre 2018
La communication non verbale - NOUVEAU <i>Développez votre puissance, augmentez votre crédibilité et décryptez le langage corporel pour mieux communiquer.</i>	1 jour – 29 novembre 2018
Mind mapping <i>Structurer ses idées grâce à une méthode simple et efficace.</i>	1 jour – 5 juin 2019
Préparation à la retraite <i>Découvrir et connaître les nombreux changements qui accompagnent cette nouvelle étape de la vie.</i>	2 jours – 5 et 6 décembre 2018
10 étapes pour se sentir mieux au travail <i>Comment préserver sa santé psychique au travail.</i>	2 jours – 23 et 30 septembre 2019

Informatique

MS office <i>Cours Word, Excel, Powerpoint, Access et Outlook « sur mesure ».</i>	Tous les lundis soirs et mardis soirs – selon vos besoins
OneNote <i>Accéder à toutes ses notes et tous ses fichiers partout.</i>	1 soir – 22 novembre 2018
Logiciel VS Tax <i>Comprendre le logiciel pour remplir sa déclaration d'impôts efficacement.</i>	1 soir – 20 février 2019
Logiciel WinBIZ <i>Transfert des connaissances comptables sur le logiciel WinBIZ (comptabilité de base, achats, ventes et salaires).</i>	Entre 3 et 10 soirs – Dès le 23 octobre 2018

Leadership & Management

Cocréation, introduction et premiers pas <i>Un outil de management.</i>	1 jour – Printemps 2018
Esprit de coopération <i>Coopérer pour développer l'intelligence collective.</i>	1 jour – Printemps 2019
La vérité sur le charisme <i>Définir son propre type de charisme et le développer au travers de situations pratiques.</i>	1 jour – Printemps 2019
Piloter efficacement un projet <i>Comprendre les étapes pour mener un projet avec succès</i>	3 jours – Printemps 2019

Marketing

Communiquer sur les réseaux sociaux - NOUVEAU <i>Développer votre communauté sur les réseaux sociaux en suscitant l'engagement de vos clients et vos prospects.</i>	1 soir – 24 octobre 2018
Découvrir les réseaux sociaux - NOUVEAU <i>Apprendre les mécanismes et les fonctions de base des réseaux sociaux.</i>	1 soir – 11 février 2019
Faire de la publicité sur les réseaux sociaux - NOUVEAU <i>Créer et paramétrer des campagnes performantes sur les réseaux sociaux.</i>	1 soir – 7 novembre 2018
Innovation touristique et marketing de l'expérience <i>Innovation et créativité dans le tourisme. Attirer et fidéliser sa clientèle touristique par le marketing de l'expérience.</i>	2 soirs – 26 novembre et 10 décembre 2018
Marketing de l'accueil <i>Ne négligez pas la première impression que les clients se font de vous !</i>	2 jours – 11 et 25 février 2019

Ressources humaines

Accueil et intégration de nouveaux collaborateurs- NOUVEAU

2x ½ jours – 4 et 11 avril 2019

L'accueil et l'intégration d'un nouveau collaborateur est une phase essentielle du cycle de vie des collaborateurs.

Conduire des entretiens d'embauche - NOUVEAU

1 jour – 27 novembre 2018

Améliorer son processus de sélection des candidats pour conduire des entretiens d'embauche de meilleure qualité.

Droit du travail

3 soirs – 20 et 27 mars, 3 avril 2019

Découvrir les bases du droit du travail et les aspects relatifs à la gestion du temps de travail.

Gérer le départ du collaborateur - NOUVEAU

½ jour – Printemps 2019

Découvrir les bases du droit du travail et les aspects relatifs à la gestion du temps de travail.

Gestion des salaires

2 jours – 2 et 9 avril 2019

Connaître les modalités et procédures liées à la préparation et au calcul des salaires.

Gestion de la santé en entreprise

2 soirs – 16 et 22 mars 2019

Éviter les absences, les accidents, les maladies et les surcoûts en adoptant une approche systématique.

La cocréation un outil de management RH - NOUVEAU

1 jour – Printemps 2019

Boîte à outil centré sur l'humain qui permet de mettre en place les meilleures solutions RH.

La transformation digitale dans le monde des RH- NOUVEAU

1 jour – 29 novembre 2018

Comprendre l'impact de la digitalisation dans le monde des ressources humaines

Recrutement digital (E-recrutement)

1 jour – Printemps 2019

Recourir au e-recrutement pour trouver les meilleurs talents.

Tour d'horizon des assurances sociales

1 jour – 1^{er} mai 2019*Mettre à jour ses connaissances en assurances sociales.*

Vente

7 minutes pour convaincre

1 jour – Printemps 2019

Soyez bref et convaincant !

Conseiller de vente

4 x ½ jours – 11,21,25 mars et 1^{er} avril 2019*Améliorer son efficacité commerciale et atteindre ses objectifs tout en ayant plus de plaisir.*

Négociation

2 jours – Printemps 2019

Obtenir de meilleurs résultats lorsqu'on négocie une affaire et arriver à un accord gagnant-gagnant.

Réponse(s) aux objections

2 jours – Printemps 2019

Questions + Objections = Signal d'achat.

Conférences

ENTRÉE GRATUITE. Le CVPC propose des ateliers pratiques (en soirée) basés sur des thématiques diverses.

Une inscription 10 jours avant est toutefois nécessaire pour des questions d'organisation.

Découvrez également notre brochure sur les diplômes, certificats et brevets