

Gestion des conflits

« Les défis rendent la vie intéressante ; les surmonter lui donne un sens. »

- Joshua J. Marine



Votre plus-value quotidienne

Niveau 1 :

- ✓ « **Prévenir plutôt que guérir** » : Les situations difficiles rencontrées dans un groupe ou une équipe peuvent être en lien avec la tâche, l'organisation, les méthodes de travail ou les relations interpersonnelles.
- ✓ Expérimenter diverses techniques pour désamorcer les réactivités et apprendre à gérer activement les relations au travail

Niveau 2 :

- ✓ Mettre en œuvre les 7 points clés pour « **sortir** » efficacement des conflits et jeux de pouvoir
- ✓ Construire un espace « **gagnant-gagnant** » pour négocier les améliorations recherchées

Intervenant



Françoise Gauderon

- ✓ Formatrice d'adultes DIFA
- ✓ Consultante
- ✓ Psycho-kinésologue
- ✓ Domaine d'expertise : gestion des relations humaines

Informations pratiques

Durée

Module 1 : 8 périodes
Module 2 : 8 périodes

Prix

Module isolé :
Membre : Fr. 500.- / Non-membre : Fr. 550.-
Prix spécial pour les deux modules :
Membre : Fr. 800.- / Non-membres : Fr. 850.-

Horaire

8h30-12h et 13h30-17h

Lieu

CVPC, Chemin St-Hubert 2, 1950 Sion

Dates

Niveau 1 : 14 novembre 2019
Niveau 2 : 29 novembre 2019