

Entretiens difficiles

« La vérité est que vous savez toujours quelle est la chose à faire. Ce qui est difficile c'est de le faire. » - **Norman Schwarzkopf**



Sion : 027 346 59 79

St-Maurice : 024 471 63 22

info@cvpc.ch – www.cvpc.ch

Descriptif

Dire non à un collègue, refuser un comportement non respectueux ou heurtant, annoncer une mauvaise nouvelle à un subordonné, exprimer son désaccord avec la majorité de votre équipe, etc. sont des messages difficiles à délivrer. Découvrez les techniques pour le faire avec finesse et tact.

Votre plus-value

- ✓ Comprendre ce qui rend un entretien difficile
- ✓ Identifier mes difficultés face à un entretien difficile et les outils pour y remédier
- ✓ Apprendre les outils et la méthode pour rendre un entretien positif
- ✓ Faire des exercices et travailler sur mes situations

Contenu

- ✓ Les différents types de relations
- ✓ La gestion de mes émotions et celles des autres
- ✓ Les différents stades d'un entretien difficile et les moyens d'éviter l'escalade
- ✓ Outils de communication (questions, reformulations, etc.)
- ✓ Les éléments et la préparation d'un entretien positif

Intervenant



Thierry Dumont

- ✓ CAS en médiation (IUKB Sion)
- ✓ Membre de la Fédération suisse des Associations de Médiation (FSM) et de l'Association Valaisanne de Médiation (AVdM)
- ✓ Licencié en droit, formateur, médiateur et coach

Informations pratiques

Durée	1 journée (8 périodes)
Horaire	8h30 – 17h00
Prix	Membres : Fr. 480.- / Non-membres : Fr 530.-
Lieu	CVPC, Chemin St-Hubert 2, 1950 Sion
Dates	22 mars 2022